

OFFRE DE SERVICE SMA POUR GRANDES CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES



FR

Projets couronnés de succès avec les solutions Sunny Central

OFFRE DE SERVICE SMA

Performance optimale et rendements maximaux

Une chose est sûre : une centrale photovoltaïque est un investissement pour l'avenir. Une mise en service réussie est une étape majeure de votre projet. Il est également important de considérer toute la durée de vie du système photovoltaïque. Sur ce point, une excellente prise en charge et un bon service sont décisifs.

Une équipe forte, qui se tient à vos côtés

En cas de besoin, nous sommes tout de suite là pour vous. Nos collaborateurs du Service

en Ligne réalisent un premier diagnostic et vous accompagnent par téléphone de manière détaillée. Grâce à notre vaste réseau de service mondial, notre équipe est présente partout où vous avez besoin d'elle. Vous pouvez être sûrs que votre système sera rapidement remis en service.

Qui plus est, nous veillons à ce que le potentiel de votre centrale photovoltaïque soit pleinement exploité. Nous assurons sur demande l'entretien régulier et surveillons votre site en temps réel par Surveillance à Distance.

Notre vision du Service

Forts d'une expérience de plus de 30 ans dans le service, notre objectif est de continuer à vous soutenir à travers nos prestations. Des études récentes ont démontré que celui-ci est atteint. Pour la troisième fois consécutive, SMA a été élue marque préférée dans l'industrie des onduleurs*. À cet égard, les clients de SMA sont surtout satisfaits des prestations de services. Vous aussi, misez sur l'expertise de SMA. Pour plus de sécurité. Pour plus de réussite.

*IMS Research 2012-2014



Meilleur prestataire de service de l'industrie photovoltaïque

- ✓ Vaste réseau de service mondial
- ✓ Assistance professionnelle grâce à des années d'expérience sur le terrain
- ✓ Disponibilité de pièces détachées à long terme
- ✓ Prévisibilité en matière de coûts grâce à une gestion fiable des pièces détachées
- ✓ Service proactif grâce à une identification intelligente des défauts et à des mises à jour à distance
- ✓ Primé "Meilleur fournisseur en matière de Service dans l'industrie photovoltaïque"

NOS PRESTATIONS

Service complet tout au long du cycle de vie de l'installation

Une performance optimale du système et des rendements élevés sont vos priorités ? Vous souhaitez que votre système soit raccordé au réseau en toute sécurité et délivre dès le démarrage la performance voulue ? Dans ce cas, SMA a les prestations de services qu'il vous faut. Que ce soit lors de la mise en service, de l'entretien ou pour une extension de garantie pour l'onduleur, la gestion des pièces de détachées ou la réparation : nous vous accompagnons tout au long du cycle de vie de votre centrale photovoltaïque et veillons à ce que votre

site réalise des rendements maximaux. Notre offre de service est le fruit de plus de 30 années d'expérience dans la gestion de projet.

SMA Operations & Maintenance

Vous pouvez bien évidemment aussi nous confier toute la gestion technique de la centrale photovoltaïque. Avec notre service Operations & Maintenance, nous vérifions quotidiennement que le système photovoltaïque fonctionne de façon

optimale. En cas de dysfonctionnement, nos experts se rendent sur site le jour même et rétablissent au plus vite la situation.

Vous trouverez de plus amples informations sur cette offre en pages 10 et 11.





MISE EN SERVICE

Meilleure performance dès le début

La réussite d'un projet photovoltaïque repose sur une mise en service conscientieuse et professionnelle. En effet, pour que votre installation soit rentable à long terme, il faut que le système soit raccordé au réseau de façon sûre et stable et délivre immédiatement la performance optimale.

Au cours de la mise en service, nos experts service vérifient la bonne installation de votre onduleur et des composants moyenne tension et s'assurent que toutes les conditions préalables à une mise sous tension réussie sont réunies. En outre, SMA gère le paramétrage des appareils, effectue un test de fonctionnement exhaustif et achève la mise en service par un test de défaillance du réseau.

Dans le monde entier, nos clients font confiance à nos experts pour la mise en service. Rien d'étonnant à cela puisque, avec une base installée de plus de 35 GW, nous disposons de l'expérience pratique la plus importante du domaine. Nous la mettons au service de nos partenaires et contribuons à la réalisation de leurs projets dans les délais impartis et parfois même avant la date prévue de mise en service commerciale.



Vos avantages en un coup d'œil :

- Mise en service impeccable des composants SMA par des experts
- Exploitation optimale et stable de votre système photovoltaïque et dès le premier jour
- Prévention de possibles dommages indirects et arrêts intempestifs





MAINTENANCE PRÉVENTIVE

La base d'une sécurité d'exploitation maximale

Une meilleure performance, plus d'efficacité, une rentabilité accrue : un entretien régulier vous permet d'optimiser l'exploitation de votre site tout en minimisant le risque d'un arrêt intempestif. Nos experts SMA connaissent parfaitement votre système photovoltaïque et savent comment maintenir la performance de l'onduleur au plus haut niveau, et ce même dans des conditions difficiles.

Dans le cadre de cette prestation de service, nos techniciens examinent en détail votre onduleur et les composants moyenne tension, exécutent les mises à jour nécessaires et nettoient des pièces importantes de l'appareil. Des analyses d'erreurs conscientes et des travaux de maintenance complètent l'offre et permettent d'agir en temps voulu contre une éventuelle baisse de la performance.

En fonction de la taille du site, l'entretien SMA comprend une inspection en 50 points avec un total de 17 tests de fonctionnement.

Vos avantages en un coup d'œil :

- Pas de perturbation ou de coûts imprévus
- Respect des intervalles d'entretien garanti
- Prévention des arrêts intempestifs
- Amélioration de la production

EXTENSION DE GARANTIE

Faites de votre investissement un placement d'avenir

Vos objectifs : maximiser le profit et minimiser les risques de votre système photovoltaïque. SMA vous soutient dans cette démarche et équipe tous les onduleurs et composants moyenne tension d'une garantie constructeur de cinq ans. Pendant cette période, nous vous offrons la plus grande sécurité possible : en cas d'intervention, notre équipe Service se tient à vos côtés et analyse à distance les éventuels messages d'erreur. Si le problème ne peut être résolu par une analyse à distance, nos experts Service se rendent sur place et veillent à rétablir le bon fonctionnement. Et si une pièce doit être changée, vous la recevez gratuitement et dans les plus brefs délais.

Pour pouvoir continuer à profiter de ce service complet après l'expiration de la garantie constructeur, une extension de garantie est judicieuse et plus que rentable. Elle évite d'avoir des coûts imprévus et, par l'optimisation du taux de rentabilité interne (IRR), offre une plus grande sécurité aux développeurs, aux fournisseurs d'énergie et aux exploitants du site.

La prestation englobe une garantie totale sur toutes les pièces détachées, les services de diagnostic et de réparation sur site ou à distance.

Vos avantages en un coup d'œil :

- Optimisation du taux de rentabilité interne
- Prévisibilité des prix pendant toute la durée d'exploitation
- Remise en service rapide de l'exploitation en cas d'intervention
- Garantie de disponibilité des pièces détachées
- Experts qualifiés avec une longue expérience du service





SMA OPERATIONS & MAINTENANCE

Gestion technique de votre installation photovoltaïque

Même la meilleure technologie doit parfois être contrôlée et nécessite un entretien approfondi. En outre, un site régulièrement entretenu peut générer jusqu'à 30 % de rendements supplémentaires. SMA a l'offre qu'il vous faut.

Avec notre prestation de services Operations & Maintenance (O&M), nous vous proposons une offre complète de services. Nous prenons en charge la gestion technique complète de votre installation photovoltaïque. Elle comprend notamment des prestations supplémentaires, telles

que des audits par thermographie et une surveillance à distance du système photovoltaïque, mais aussi des contrôles de végétation et d'enrassement. Enfin, des modules encrassés, des zones opaques et la prolifération de plantes constituent un risque pour une exploitation optimale et baissent votre production.

Confiez la gestion technique à des experts SMA expérimentés et profitez de la performance optimale du site, de rendements élevés et du bon fonctionnement de votre système, à tout moment.



Vous avez le choix entre les deux offres suivantes :

O&M Préventif

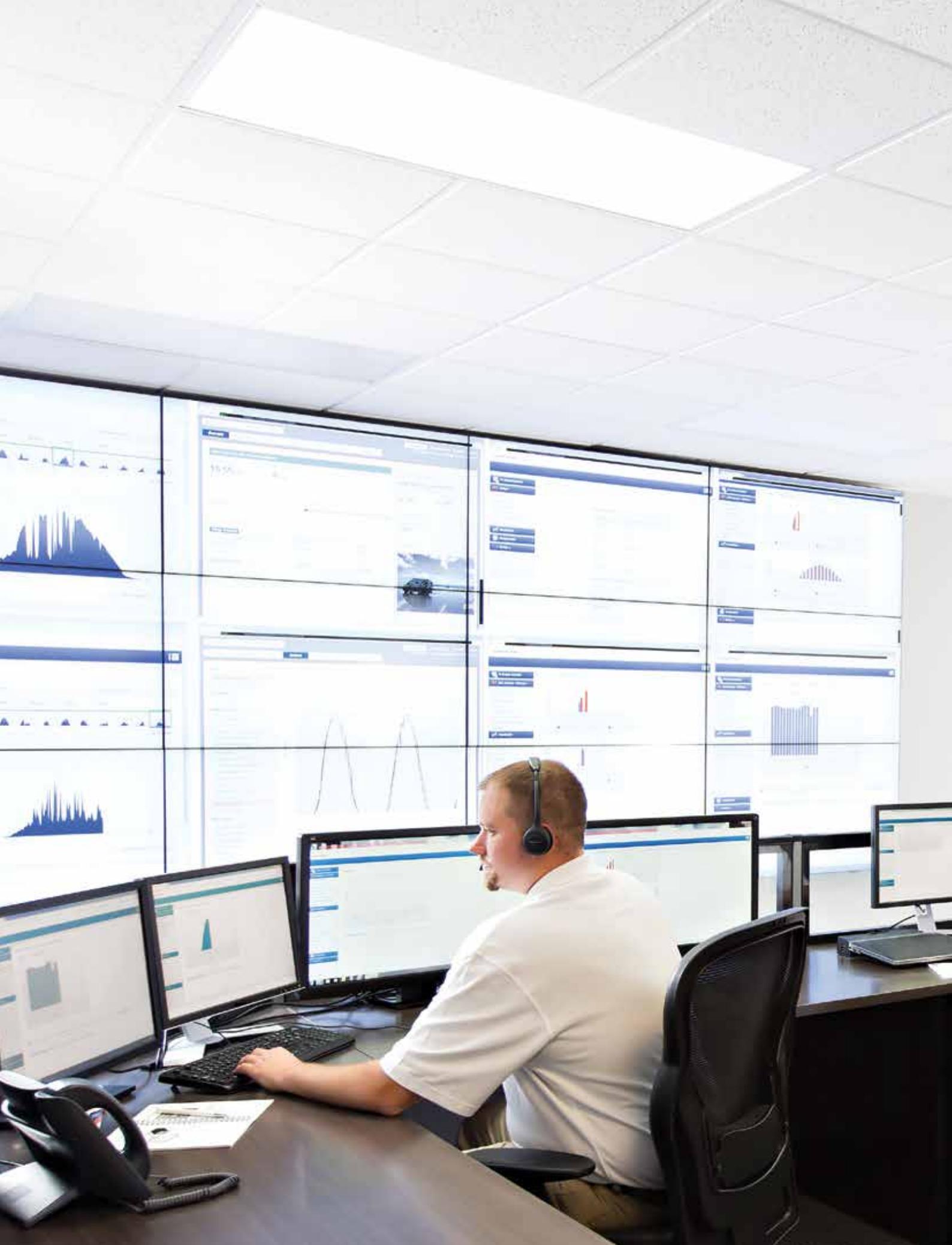
- Contrôle visuel des transformateurs, boîtiers, onduleurs, câblages, supports de montage, etc.
- Entretien annuel préventif de l'onduleur
- Compte rendu d'entretien détaillé
- Analyse thermique des composants électriques pour identifier de potentiels points faibles
- Suppression de la couverture végétale et des saletés sur les composants du système
- Surveillance du site et assistance client en permanence

O&M Proactif

- Tous les avantages de l'offre Préventif, plus
- Câblage DC, ainsi que l'entretien et contrôle des performances des composants électriques
- Entretien des supports
- Compteur énergétique : recherche de défauts et calibrage
- Contrôle des messages d'erreur et réparations immédiates jusqu'à concurrence d'un montant prédéfini
- Intervention d'urgence
- Gestion des pièces détachées
- Gestion de la garantie

Si vous le souhaitez, nous assurons aussi à la demande d'autres services individuels, comme notamment le nettoyage des modules ou l'entretien paysager autour de la centrale photovoltaïque.





SMA SOLAR MONITORING CENTER

Au cœur de votre investissement

Les grands investissements requièrent une sécurité maximale. C'est la raison pour laquelle SMA garde un œil attentif sur votre centrale photovoltaïque. Vous profitez non seulement de notre protection complète mais aussi d'un retour sur investissement (ROI) plus élevé.

Dans notre centre de surveillance, des experts Service surveillent à distance votre onduleur en temps réel et s'assurent que votre site fonctionne comme prévu et que

otre gain suit la bonne direction. Pour ce faire, nous utilisons les technologies les plus à la pointe grâce auxquelles nous réalisons des analyses des performances et identifions de potentiels problèmes. Dans la mesure où nous disposons de toutes les données pertinentes brutes, nous pouvons réagir sans attendre et de façon proactive et entreprendre les démarches nécessaires. Nous corigeons directement les possibles irrégularités par accès distant ou sur site. En outre, si les données paraissent incorrectes,

nous nous mettons directement en relation avec l'interlocuteur de votre choix.

Avec le Service Surveillance à Distance, vous pouvez vous détendre et vous concentrer sur votre activité, pendant que SMA s'occupe de votre centrale photovoltaïque et veille à une performance optimale. Cette prestation est comprise dans le service SMA Operations & Maintenance. Sur demande, vous pouvez aussi souscrire à une surveillance à distance seule.





Centrale photovoltaïque de 70 MW à Kagoshima, Japon

EN SERVICE : LA PLUS GRANDE CENTRALE PHOTOVOLTAÏQUE DU JAPON

L'équipe Service relève tous les défis

Le site de 70 mégawatts à Kagoshima est un parfait exemple de la raison pour laquelle il est important d'avoir à ses côtés le bon partenaire de service, qui puisse réagir de façon flexible si nécessaire et qui dispose d'une longue expérience.

Avec une équipe de service internationale dont les membres viennent de Corée, de Thaïlande, d'Inde et d'Allemagne, SMA a été un soutien dynamique lors de la construction de la centrale photovoltaïque. À cette occasion, les techniciens de service ont

relevé tous les défis : en plus d'une éruption volcanique, ils ont dû faire face à de fortes pluies avec des crues et à la foudre sur le chantier.

Après seulement 13 mois de travaux, l'installation a été mise en service en 2013. Ce succès a permis à SMA d'obtenir le contrat de maintenance de la grande installation pour les prochaines années. L'installation sera directement prise en charge par une équipe de service SMA au Japon, afin que le client dispose d'un interlocuteur sur site.



OPERATIONS & MAINTENANCE AU CANADA

Performance et sécurité de planification maximales

Près de 130 onduleurs centraux SMA Sunny Central 800CP-US avec un degré d'efficacité de 98,7 % fonctionnent sur l'installation de 100 mégawatts au Canada. Il s'agit de la plus grande centrale photovoltaïque du Canada et elle se trouve dans le comté de Haldimand, Ontario.

Depuis 2014, SMA gère toute la direction technique et garantit ainsi une exploitation impeccable du site à tout moment, ainsi qu'une performance et sécurité de planification maximales.

Ce service permanent de SMA comprend non seulement les onduleurs, mais aussi les composants moyenne tension, les modules, les supports, tous le câblage ainsi que la végétation et la clôture du site. Les prestations de services couvrent notamment les réparations, l'échange d'appareils, les contrôles visuels et les entretiens. Ce faisant, l'efficacité et la rentabilité maximales de l'installation, y compris dans des conditions climatiques défavorables, sont toujours au cœur des préoccupations.

